

**Votre référent :** Sandrine ROTONDA  
**Adresse :** 385 Rue de Metz  
57300 MONDELANGE  
**Tél :** 03 72 05 00 10  
**Email :** mondelange@apecf.fr  
**Site web :** www.apecf.fr  
**Structure déclarée, agréée et autorisée :**  
**SAP791028970**

**Horaires d'ouverture :**  
 du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00  
*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

**Transports :**

Arrêt de bus : Carrefour d'Amnéville.  
 Lignes 046, 047, 048, 049



**Organigramme :**

Gérante - Florence TONNEILLIER
Responsable d'Agence - Sandrine ROTONDA
Assistantes Administratives - Sarah HOFFMANN, Virginie FALISE
Alternante - Alycia CHERRIER
Responsable Qualité - Tatiana HADID
Intervenants à domicile

**Plan d'accès :**



**ZONE D'INTERVENTION :**

Amnéville, Ay-sur-Moselle, Bousse, Clouange, Ennery, Fèves, Gandrange, Guénange, Hagondange, Hauconcourt, Maizières-lès-Metz, Marange-Silvange, Mondelange, Moyeuve-Grande, Pierrevillers, Richemont, Rombas, Rosselange, Sémécourt, Talange, Trémery, Vitry-sur-Orne

**LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :**

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL°, Mutuaide Assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses.

**AUTORITES DE TUTELLES :**

Conseil Départemental : 1 rue du Pont Moreau CS 11096, 57036 METZ Cédex 1  
 Agence Régionale en Santé : 4 rue des Messageries Bâtiment le Platinium, 57000 METZ  
 DREETS Grand Est : 1 rue du Chanoine Collin 57000 METZ

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :**

- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le **livret d'accueil et de présentation** et ses annexes.
- ✓ Pour un accompagnement dans **l'exercice de vos droits**, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3977 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.





TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024



# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \* APEF MONDELANGE

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
<b>MÉNAGE REPASSAGE</b>			
Détente	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Bien-être	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Evasion	29,09 €	32,00 €	16,00 €
Ponctuel	32,73 €	36,00 €	18,00 €
Détail des formules en annexe			
<b>AIDE AUX SENIORS</b>			
Aide + Accompagnements	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Détail des formules en annexe			
<b>AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP</b>			
Aide + accompagnements	28,18 €	31,00 €	15,50 €
Détail des formules en annexe			
<b>GARDE D'ENFANTS</b>			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Détails des formules en annexe			
<b>JARDINAGE</b>			
Régulier	40,83 €	49,00 €	24,50 €
Détails des formules en annexe			
<b>BRICOLAGE</b>			
Ponctuel	44,55 €	49,00 €	24,50 €

**Autres prestations :** Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)  
Assistance informatique (53,00 € TTC - 44,17 € HT) Présence et vigilance à domicile (31,00 € TTC - 25,83 € HT) Démarches administratives (31,00 € TTC - 28,18 € HT) Soins et promenades d'animaux de compagnie (pour personnes dépendantes) (31,00 € TTC - 28,18 € HT)

(\* Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les samedis, dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\* Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 10,60 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Participation aux frais de transport (par intervention) : 1,10 € TTC - (0,92 € HT)



- SAS CINQ ETOILES SERVICES au capital de 27 000 € - Immatriculée au RCS de Thionville - Siret 79102897000022 - Siège social : 37 Avenue Comte de Bertier - 57100 THIONVILLE

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V11 112023

# TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

## MODE PRESTATAIRE \*

### APEF MONDELANGE

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt**
<b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>				
<b>APA</b>  <b>Allocation personnalisée d'autonomie</b>	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.  ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France  Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100%</b> . Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 4,79€ TTC	26,82 €	28,29 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental est inférieure à 100%</b> . Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 4,79€ TTC	26,82 €	28,29 €	
<b>Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE</b>		29,38 €	31,00 €	15,50 €
<b>PCH</b>  <b>Prestation de compensation du handicap</b>	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.  ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France  Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (23,50€ TTC) + 2,56€ TTC.	24,70 €	26,06 €	50% du reste à charge de votre facture
<b>Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE</b>		29,38 €	31,00 €	15,50 €
<b>CAISSES DE RETRAITE</b>				
<b>ARDH</b>  <b>L'aide au retour à domicile après hospitalisation</b>	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation.  ✓ Etre retraité du régime général de + 55 ans ✓ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH ✓ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile ✓ Ne pas relever de soins palliatifs	24,09 €	26,50 €	50% du reste à charge de votre facture
	<b>OSCAR</b>  <b>Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite</b>	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile.  ✓ Avoir 75 ans et plus ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD	24,09 €	
<b>CNRACL</b>	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	24,09 €	26,50 €	
<b>CNMSS</b>	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	24,09 €	26,50 €	

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 0,50€ TTC / km (taux de TVA associé à la prestation)

(\*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les samedis, dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

