

Votre référent : Sandrine ROTONDA
Adresse : 385 Rue de Metz
57300 MONDELANGE
Tél : 03 72 05 00 10
Email : mondelange@apecf.fr
Site web : www.apecf.fr
Structure déclarée, agréée et autorisée :
SAP791028970

Horaires d'ouverture :
 du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00
Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture

Transports :

Arrêt de bus : Carrefour d'Amnéville.
 Lignes 046, 047, 048, 049



Organigramme :

Gérante - Florence TONNEILLIER
Responsable d'Agence - Sandrine ROTONDA
Assistants Administratives - Sarah HOFFMANN, Virginie FALISE
Alternante - Alycia CHERRIER
Responsable Qualité - Tatiana HADID
Intervenants à domicile

Plan d'accès :



ZONE D'INTERVENTION :

Amnéville, Ay-sur-Moselle, Bousse, Clouange, Ennery, Fèves, Gandrange, Guénange, Hagondange, Hauconcourt, Maizières-lès-Metz, Marange-Silvange, Mondelange, Moyeuve-Grande, Pierrevillers, Richemont, Rombas, Rosselange, Sémécourt, Talange, Trémery, Vitry-sur-Orne

LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL°, Mutuaide Assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses.

AUTORITES DE TUTELLES :

Conseil Départemental : 1 rue du Pont Moreau CS 11096, 57036 METZ Cédex 1
 Agence Régionale en Santé : 4 rue des Messageries Bâtiment le Platiniun, 57000 METZ
 DREETS Grand Est : 1 rue du Chanoine Collin 57000 METZ

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le **livret d'accueil et de présentation** et ses annexes.
- ✓ Pour un accompagnement dans **l'exercice de vos droits**, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3977 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.



TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024



TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE * APEF MONDELANGE

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Bien-être	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Evasion	29,09 €	32,00 €	16,00 €
Ponctuel	32,73 €	36,00 €	18,00 €

Détail des formules en annexe

AIDE AUX SENIORS			
Aide + Accompagnements	27,27 €	30,00 €	15,00 €

Détail des formules en annexe

AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP			
Aide + accompagnements	28,18 €	31,00 €	15,50 €

Détail des formules en annexe

GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	29,00 €	14,50 €

Détails des formules en annexe

JARDINAGE			
Régulier	40,83 €	49,00 €	24,50 €

Détails des formules en annexe

BRICOLAGE			
Ponctuel	44,55 €	49,00 €	24,50 €

Autres prestations : Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)
Assistance informatique (53,00 € TTC - 44,17 € HT) Présence et vigilance à domicile (31,00 € TTC - 25,83 € HT) Démarches administratives (31,00 € TTC - 28,18 € HT) Soins et promenades d'animaux de compagnie (pour personnes dépendantes) (31,00 € TTC - 28,18 € HT)

(* Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les samedis, dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (** Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

Frais de gestion administrative mensuels : 10,60 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans la cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Participation aux frais de transport (par intervention) : 1,10 € TTC - (0,92 € HT)



- SAS CINQ ETOILES SERVICES au capital de 27 000 € - Immatriculée au RCS de Thionville - Siret 79102897000022 - Siège social : 37 Avenue Comte de Bertier - 57100 THIONVILLE

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise - V11 112023

TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

MODE PRESTATAIRE *

APEF MONDELANGE

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt**
CONSEIL DÉPARTEMENTAL				
APA Allocation personnalisée d'autonomie	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100% . Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 4,79€ TTC	26,82 €	28,29 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est inférieure à 100% . Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 4,79€ TTC	26,82 €	28,29 €	
Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE		29,38 €	31,00 €	15,50 €
PCH Prestation de compensation du handicap	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (23,50€ TTC) + 2,56€ TTC.	24,70 €	26,06 €	50% du reste à charge de votre facture
Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE		29,38 €	31,00 €	15,50 €
CAISSES DE RETRAITE				
ARDH L'aide au retour à domicile après hospitalisation	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation. ✓ Etre retraité du régime général de + 55 ans ✓ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH ✓ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile ✓ Ne pas relever de soins palliatifs	24,09 €	26,50 €	50% du reste à charge de votre facture
	OSCAR Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile. ✓ Avoir 75 ans et plus ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD	24,09 €	
CNRACL	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	24,09 €	26,50 €	
CNMSS	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	24,09 €	26,50 €	

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 0,50€ TTC / km (taux de TVA associé à la prestation)

(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les samedis, dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

